Epson Stylus® TX123/TX125

Guía de referencia rápida

Instrucciones para copiar, imprimir y escanear
Mantenimiento de la impresora
Solución de problemas

Contenido

Cómo cargar papel **3**
Uso de papeles especiales **6**

Cómo copiar documentos o fotografías **8**
Cómo colocar los originales en el cristal **8**
Cómo copiar documentos o fotografías **9**

Cómo imprimir desde una computadora **10**
Cómo imprimir en Windows **10**
Cómo imprimir en una Macintosh **12**
Selección del tipo de papel correcto **15**

Cómo escanear documentos o fotografías. **16**
Cómo escanear rápidamente con la función Escanear **16**
Cómo escanear con el software Epson Scan **17**
Cómo escanear en Mac OS X 10.6 . . . . . **18**
Cómo restaurar y corregir fotografías **19**

Mantenimiento de la impresora **20**
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión **20**
Cómo limpiar el cabezal de impresión **21**
Cómo revisar los niveles de tinta **22**
Cómo adquirir cartuchos de tinta Epson **23**
Cómo sustituir los cartuchos de tinta **24**

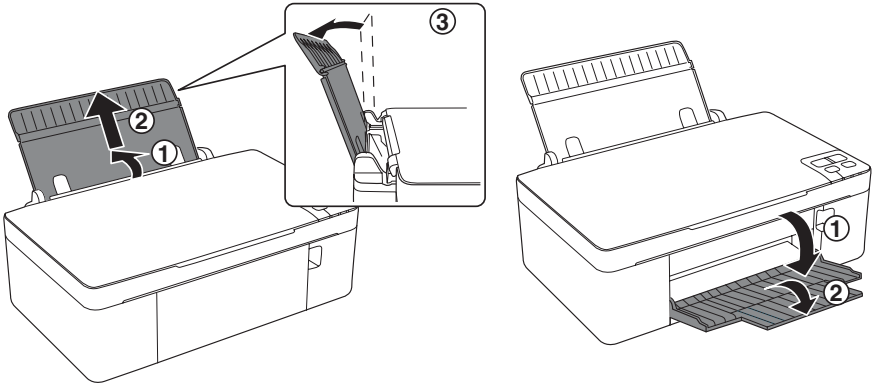
Solución de problemas **28**
Cómo obtener actualizaciones del software **28**
Indicadores de error **29**
Problemas y soluciones **30**
Dónde obtener ayuda **33**

Avisos **34**

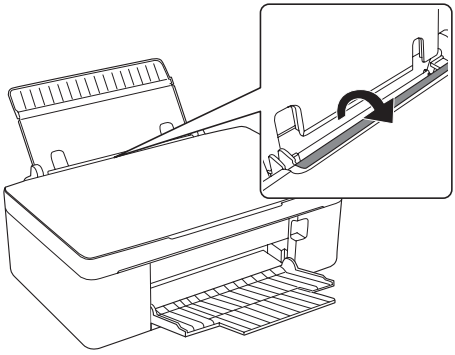
Cómo cargar papel

Puede imprimir documentos y fotos con una variedad de tipos y tamaños de papel. Para obtener más información, consulte la página 6. (Para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico).

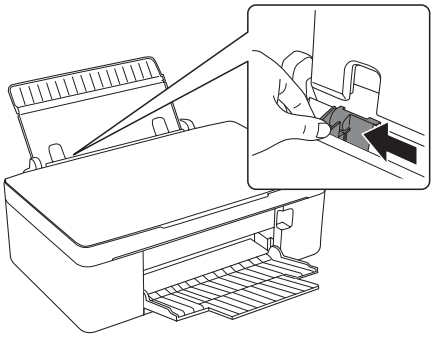
1. Abra el soporte del papel, extiéndalo y luego inclínelo hacia atrás.
2. Abra la bandeja de salida del papel y extiéndala.



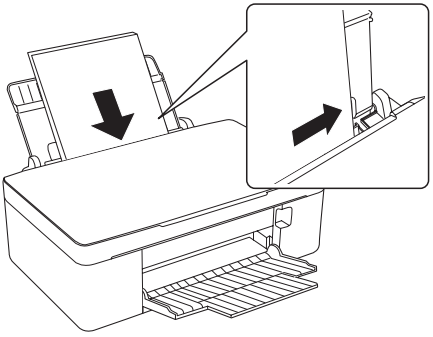
3. Gire el protector del alimentador hacia delante.



4. Apriete la guía lateral y deslícela completamente hacia la izquierda.



5. Cargue el papel contra el lado derecho y por detrás de la lengüeta, con la cara imprimible o satinada hacia arriba. (Cargue el papel con membrete o preimpreso por el borde superior primero).



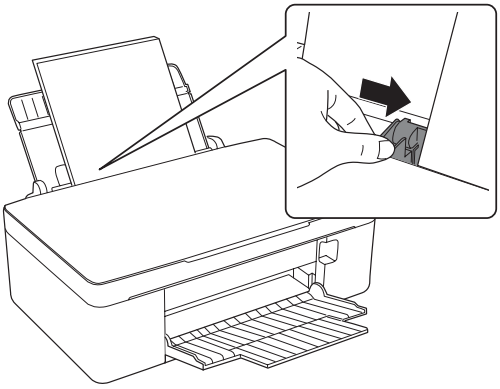
Siempre cargue el papel en posición vertical, no lo cargue horizontalmente.

Puede cargar hasta 100 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4, 80 hojas de papel Epson Bright White Paper, Epson High Quality Ink Jet Paper o Epson Presentation Paper Matte, o 10 hojas de papel Epson Premium Photo Paper Glossy (sólo de tamaño 4 × 6 pulg. [10 × 15 cm]). Cargue otros papeles una hoja a la vez. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

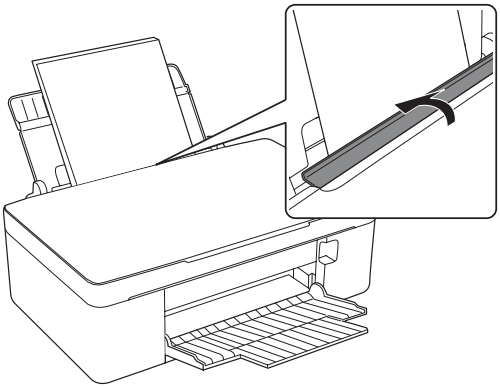
Nota: no cargue papel perforado.

El tipo de papel que elige afecta la apariencia de sus impresiones. Si simplemente va a hacer una copia o imprimir un borrador, puede utilizar papel normal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados, utilice uno de los papeles especiales de inyección de tinta de Epson diseñados para este producto. Por ejemplo, sus fotos tendrán una apariencia fabulosa si las imprime en papel Epson Premium Photo Paper Glossy (consulte la página 6 para obtener más información).

6. Apriete la guía lateral y deslícela contra el papel, pero sin ejercer demasiada fuerza.



7. Gire el protector del alimentador hacia atrás.



Uso de papeles especiales

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir cartuchos de tinta y papel Epson originales en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson tal como se describe en la sección "Dónde obtener ayuda" en la página 33.

Tipo de papel*	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm), sin márgenes	S041464	20
	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S042183 S041667	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041331	20
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm), sin márgenes	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (210 × 297 mm)	S041140	20
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041111	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (20 × 25 cm), sin márgenes	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041568	50

Tipo de papel*	Tamaño	Código	Número de hojas
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041341	50
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041062	100
	Oficio (8,5 × 14 pulg.; 21,59 × 35,56 cm)	S041067	100
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,59 × 27,94 cm)	S041153	10

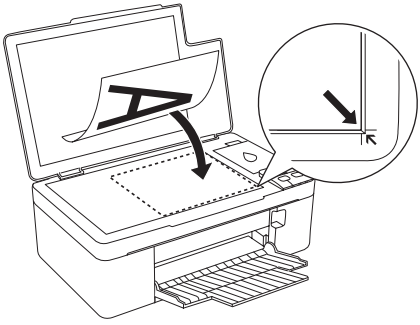
* La disponibilidad de los tipos de papel varía según el país.

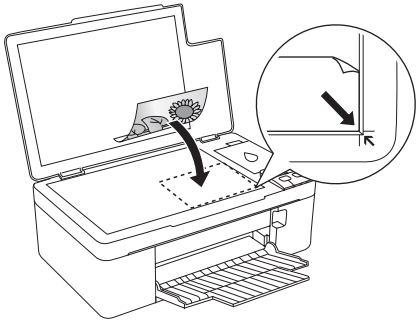
Cómo copiar documentos o fotografías

Siga las instrucciones que aparecen en esta sección para colocar los originales correctamente sobre la superficie para documentos y hacer copias a color o en blanco y negro.

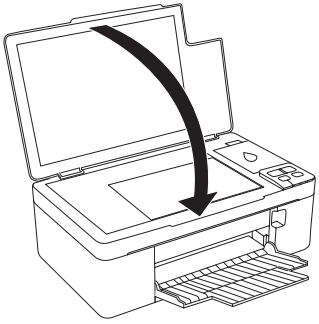
Cómo colocar los originales en el cristal

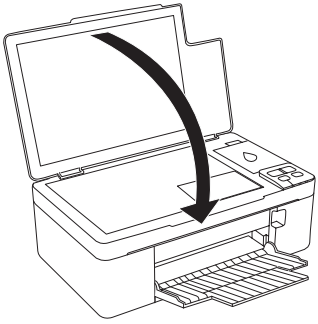
1. Abra la cubierta para documentos y coloque su original boca abajo sobre la superficie para documentos, con la parte superior en la esquina delantera derecha.





2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.



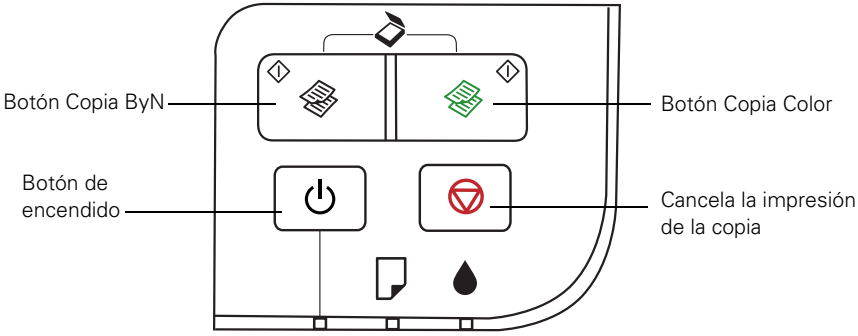


Cómo copiar documentos o fotografías

Puede copiar documentos o fotografías en papel normal tamaño Carta o A4, o en papel especial Epson.

1. Cargue papel en el alimentador de hojas (consulte la página 3).
2. Coloque su documento original en la superficie para documentos (consulte la página 8).
3. Pulse el botón ◇ Copia ByN (para un documento o foto en blanco y negro) o el botón ◇ Copia Color (para un documento o foto a color) para empezar a fotocopiar.
4. Para hacer 20 copias al mismo tiempo, pulse y mantenga presionado el botón ◇ Copia ByN o el botón ◇ Copia Color durante tres segundos.

   Para cancelar la copia, pulse el botón de cancelar ⊘.



Cómo cambiar el tamaño de papel

Dependiendo de su producto, el tamaño de papel predeterminado para fotocopias es A4 o Carta.

Para cambiar el tamaño de papel de Carta a A4, compruebe que la impresora esté apagada. A continuación, pulse el botón de encendido ⏻ y el botón ◇ Copia ByN al mismo tiempo.

Para cambiar el tamaño de papel de A4 a Carta, compruebe que la impresora esté apagada. A continuación, pulse el botón de encendido ⏻ y el botón ◇ Copia Color al mismo tiempo.

Cómo imprimir desde una computadora

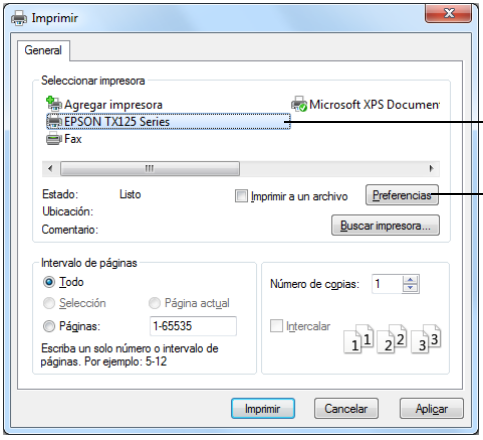
Esta sección describe los pasos básicos para imprimir desde una computadora con el sistema operativo Windows® o Mac OS®. Para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Antes de comenzar, asegúrese de haber instalado el software de la impresora y conectado su impresora Epson a la computadora, tal como se describe en el póster *Guía de instalación*.

Consejo: se aconseja buscar actualizaciones del software de su impresora Epson (consulte las instrucciones de la página 28).

Cómo imprimir en Windows

1. Abra la imagen o el documento en una aplicación de Windows.
2. Seleccione el comando para imprimir en su aplicación. Aparecerá una ventana como ésta:



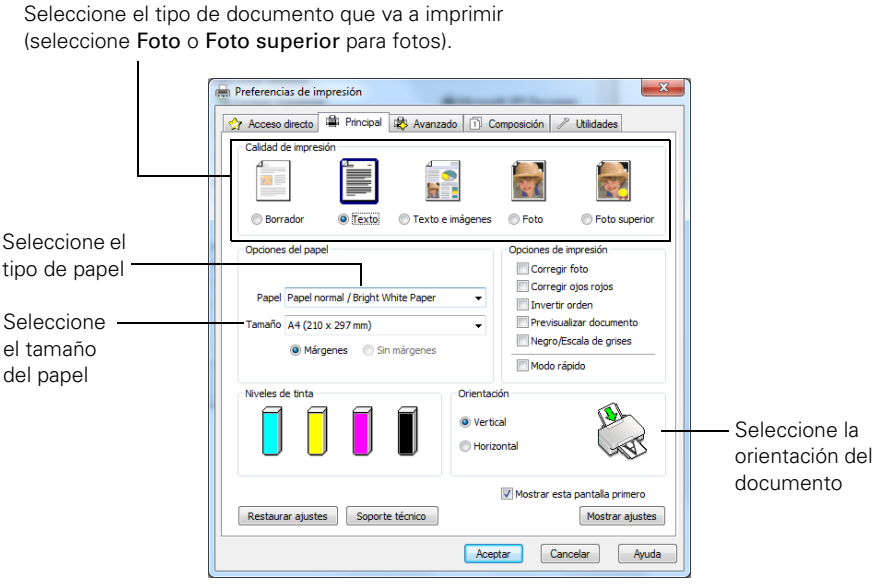
Seleccione su impresora Epson

Haga clic aquí para acceder al software de la impresora.

3. Asegúrese de que su impresora Epson esté seleccionada, luego haga clic en el botón **Preferencias** o **Propiedades**.

   (Si hay un botón llamado **Configuración**, **Impresora** u **Opciones**, haga clic en él. Después, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades** en la pantalla siguiente).

4. En la ficha Principal, seleccione los ajustes de impresión. Seleccione el ajuste de **Papel** correcto para el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 15 para obtener más información).



Nota: para acceder rápidamente a los ajustes más comunes, haga clic en la ficha **Acceso directo** y seleccione una de las opciones predefinidas. Puede crear sus propias opciones predefinidas haciendo clic en el botón **Guardar ajustes** en la ficha Avanzado.

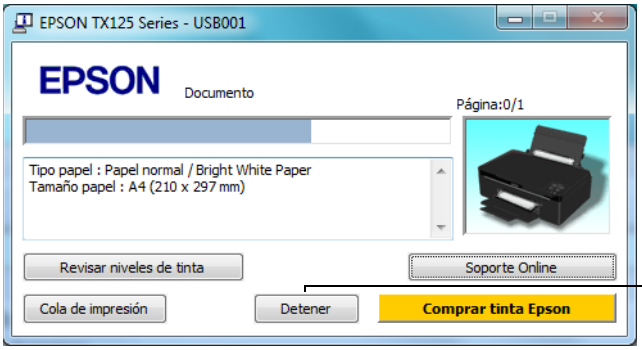
5. Si desea reducir o aumentar el tamaño de su impresión o imprimir en ambos lados de la hoja, haga clic en la ficha **Composición** y seleccione los ajustes según sea necesario.

6. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en la ficha **Avanzado**.

   Nota: para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en **Ayuda** o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

7. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

8. Haga clic en Imprimir para comenzar la impresión. Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.

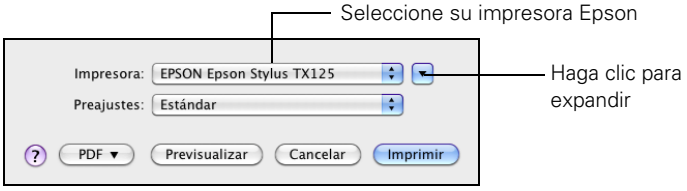


Cómo imprimir en una Macintosh

Siga los pasos a continuación para imprimir en Mac OS X 10.5 a 10.6.

Nota: si está utilizando Mac OS X 10.4, consulte el *Manual del usuario* para obtener instrucciones de impresión.

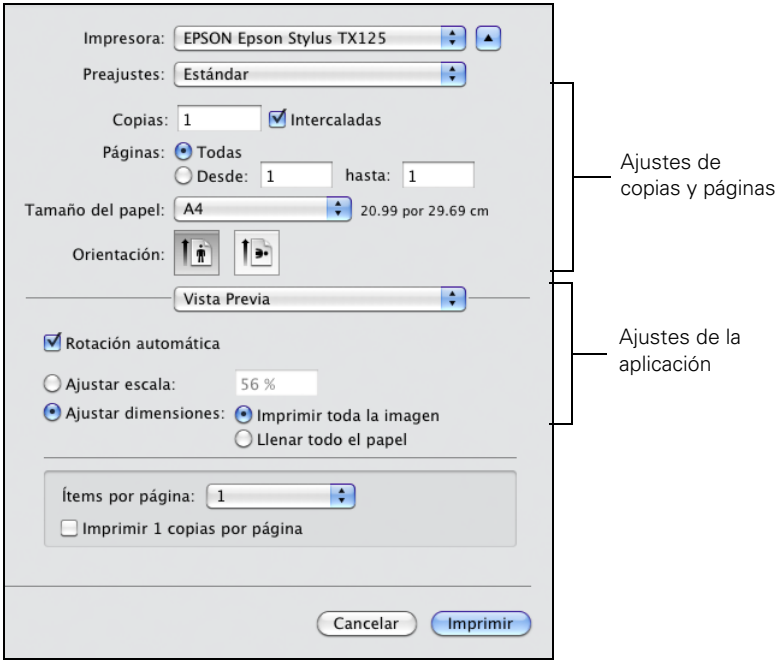
1. Abra una foto o documento en una aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
3. Seleccione su impresora Epson como el ajuste Impresora.



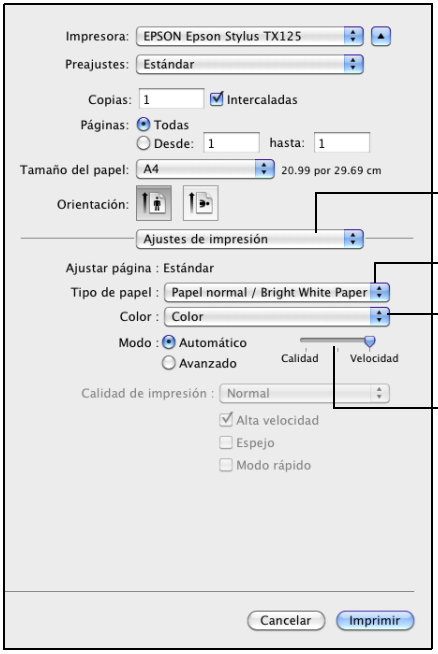
4. Si es necesario, haga clic en la flecha para expandir la ventana Imprimir.

5. Seleccione los ajustes de copias y páginas generales. Para imprimir sin márgenes, seleccione un ajuste Tamaño del papel con la opción Alimentador de hojas - Sin márgenes.

Nota: si no aparece el ajuste que desea utilizar (por ejemplo, Escala), búsquelo en su aplicación antes de imprimir. O bien, búsquelo en los ajustes de su aplicación en la parte inferior de esta ventana.



6. Elija Ajustes de impresión en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes de impresión:



Elija Ajustes de impresión.

Seleccione el Tipo de papel (consulte la página 15).

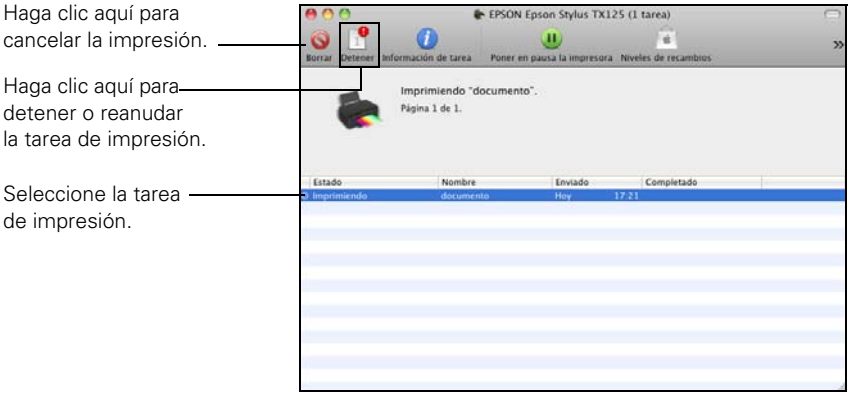
Seleccione Color o Negro/Escala de grises

Seleccione una calidad superior o una impresión rápida (si está disponible).

7. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite de la lista desplegable. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
8. Haga clic en el botón Avanzado para cambiar otros ajustes.

   Nota: para obtener más información sobre los ajustes avanzados, haga clic en el botón ?.
9. Haga clic en Imprimir.

10. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el dock.



Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste Papel (consulte la página 11) o Tipo de papel (consulte la página 12) en el software de la impresora. Esta opción le indica a la impresora qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

Para este papel	**Seleccione este ajuste**
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Papel normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
Sobres	Sobre

Cómo escanear documentos o fotografías

Puede utilizar su impresora Epson Stylus TX123/TX125 para escanear una foto o un documento y guardarlo en su computadora. La función Escanear le permite escanear rápidamente con ajustes predeterminados o puede usar el software Epson Scan para acceder a funciones más avanzadas. Por ejemplo, puede utilizar Epson Scan para restaurar los colores desvaídos en fotos antiguas (consulte la página 19)

Nota: para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de escanear, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo escanear rápidamente con la función Escanear

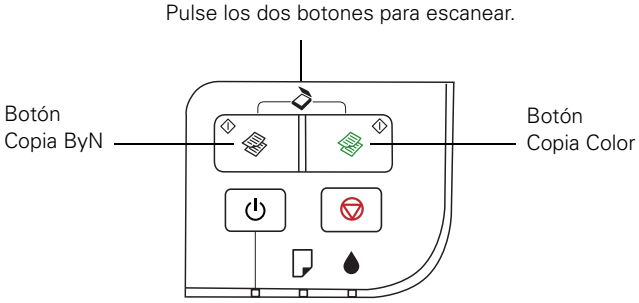
Utilice la función Escanear para escanear rápidamente una foto o un documento y guardarlo en la computadora.

Nota: para Mac OS X 10.6, consulte la sección "Cómo escanear en Mac OS X 10.6" en la página 18.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque su original boca abajo sobre la superficie para documentos, en la esquina delantera derecha, tal como se describe en la página 8.
2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.
3. Pulse los botones Copia ByN y Copia Color al mismo tiempo. De modo predeterminado, la impresora Epson Stylus TX123/TX125 utiliza el ajuste para escanear a imágenes JPEG.

Nota: para ver instrucciones sobre cómo cambiar los ajustes de escanear, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cuando se termine de escanear su imagen, verá el icono correspondiente en la ventana de Explorador de Windows o Finder de Macintosh, según la opción seleccionada.



Cómo escanear con el software Epson Scan

Puede escanear documentos o fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora utilizando el software Epson Scan. También puede iniciar Epson Scan desde cualquier aplicación compatible con TWAIN, tal como Adobe® Photoshop®.

Nota: para Mac OS X 10.6, consulte la sección "Cómo escanear en Mac OS X 10.6" en la página 18.

1. Abra la cubierta para documentos y coloque su original boca abajo sobre la superficie para documentos, en la esquina delantera derecha, tal como se describe en la página 8.
2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.
3. Para iniciar Epson Scan, realice una de las acciones siguientes:
   - **En Windows**: haga doble clic en el icono EPSON Scan que se encuentra en el escritorio de su computadora.
   - **En Macintosh**: abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta Epson Software y haga doble clic en EPSON Scan.
   - Si va a escanear desde una aplicación, inicie primero la aplicación. Después, abra el menú Archivo, seleccione Importar u Obtener y seleccione su producto Epson.

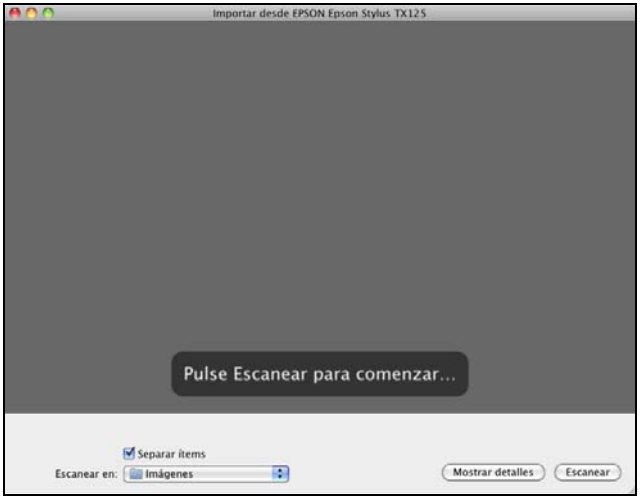
Aparecerá la ventana Epson Scan:

4. Seleccione Modo Automático como el ajuste Modo en la esquina superior derecha. (Si está utilizando los modo Fácil, Oficina o Profesional, verá una ventana de Epson Scan diferente).
5. Si desea restaurar el color desvaído de una foto o hacer otras correcciones, haga clic en Personalizar. Siga las instrucciones en la página 19.
6. Haga clic en el botón Escanear. La imagen se escanea y verá el icono correspondiente en la ventana de Explorador de Windows o Finder de Macintosh.

Cómo escanear en Mac OS X 10.6

Puede escanear documentos o fotos originales y guardarlos como archivos en su computadora.

1. Abra una aplicación de edición de imágenes, tal como Vista Previa, y seleccione Importar desde el escáner en el menú Archivo, luego elija su producto Epson.



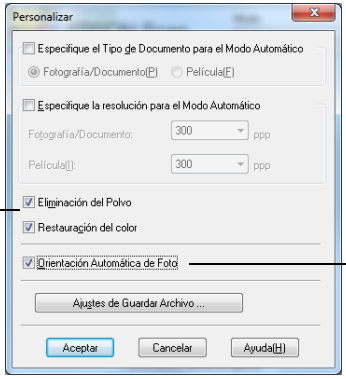
2. Si desea seleccionar los ajustes de escaneo, tales como Restauración de color y los ajustes para guardar el archivo, haga clic en **Mostrar detalles**.
3. Haga clic en el botón **Escanear** para iniciar el escaneo. La imagen se guarda en la carpeta seleccionada en el menú desplegable **Escanear en**.

Cómo restaurar y corregir fotografías

Puede transformar automáticamente una fotografía descolorida, cubierta de polvo o deteriorada en una fotografía nítida y con colores vibrantes a medida que la escanea. Utilice las opciones **Restauración del color** y **Eliminación del Polvo** en el Modo Automático de Epson Scan. En los modos Fácil y Profesional, también puede seleccionar **Corrección claroscuro** para eliminar sombras de imágenes que tengan mucha iluminación de fondo.

Nota: para Mac OS X 10.6, consulte la sección "Cómo escanear en Mac OS X 10.6" en la página 18 para comenzar a escanear, haga clic en el botón **Mostrar detalles** y seleccione los ajustes, según sea necesario.

Modo Automático
Haga clic en el botón **Personalizar**, haga clic en **Eliminación del Polvo** o **Restauración del color**, haga clic en **Aceptar** y haga clic en **Escanear**.



Automáticamente orienta las fotos detectando rostros y otras características. Si la orientación de su foto no es correcta, desactive la función **Orientación Automática de Foto** e intente de nuevo.

Nota: para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico. También puede hacer clic en el botón **Ayuda** en la pantalla de Epson Scan para obtener información sobre todos los ajustes disponibles.

Mantenimiento de la impresora

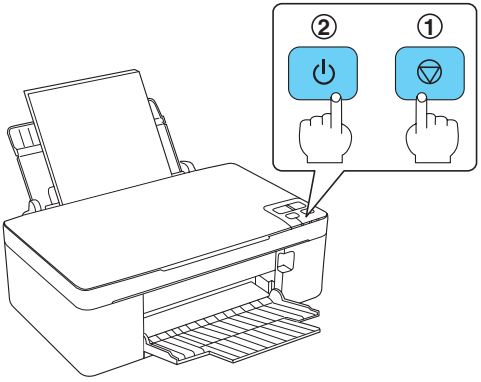
Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión y sustituir los cartuchos de tinta. Para alinear el cabezal de impresión, si es necesario, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Precaución: para mantener como nuevo el aspecto de su impresora Epson, no coloque ningún objeto encima de la cubierta y no utilice la cubierta como una superficie para escribir. Si necesita limpiar la cubierta, sólo utilice un paño suave no abrasivo de microfibra.

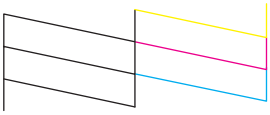
Cómo revisar los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos o que se esté agotando la tinta en un cartucho. Siga estos pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión.

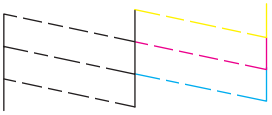
1. Cargue papel de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 3).
2. Apague la impresora.
3. Mantenga presionado el botón de cancelar ⊘ mientras pulsa el botón de encendido ⏻ para encender la impresora de nuevo. Mantenga presionados los dos botones hasta que el indicador de encendido ⏻ empiece a estar parpadear, luego suelte los botones.



4. Revise la impresión del patrón de la prueba de inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas.



Los inyectores están limpios.



Es necesario limpiar los inyectores.

5. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede continuar imprimiendo.

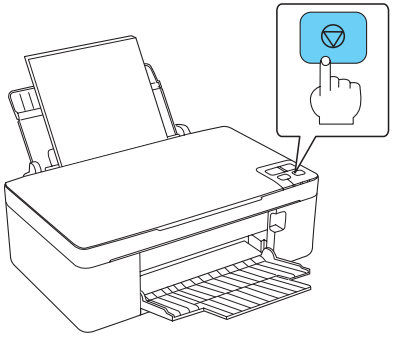
   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión (consulte a continuación).

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que éstos están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión. Cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto, sólo límpielo si es necesario.

Nota: no puede limpiar el cabezal de impresión si tiene instalado un cartucho de tinta que está agotado, y es posible que tampoco lo pueda limpiar si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Debe sustituir el cartucho primero (consulte la página 24).

1. Compruebe que los indicadores de la impresora no indiquen errores.
2. Cargue papel de tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas (consulte la página 3).
3. Mantenga presionado el botón de cancelar ⛛ durante 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.



El proceso de limpieza tomará aproximadamente un minuto. El indicador de encendido ⏻ parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece de color verde cuando termina el ciclo de limpieza.

Precaución: nunca apague la impresora mientras se ejecute la limpieza de cabezales, ya que podría dañarla.

4. Ejecute una prueba de inyectores (tal como se describe en la página 20) para comprobar si el cabezal de impresión está limpio.
5. En caso de que aún hayan espacios o líneas, o que los patrones de la prueba se impriman de forma tenue, ejecute otro ciclo de limpieza y vuelva a revisar los inyectores.

Nota: si no observa ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague la impresora y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, vuelva a limpiar el cabezal de impresión. Si la calidad no mejora, es posible que tenga que reemplazar uno de los cartuchos de tinta. Si eso no resuelve el problema, póngase en contacto con Epson tal como se describe en la página 33.

Si no utiliza su impresora Epson con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas por lo menos una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo revisar los niveles de tinta

La impresora y su software le avisarán cuando un cartucho tenga un nivel bajo de tinta o esté agotado.

Si el nivel de tinta es bajo, los indicadores de error y de tinta parpadean. Puede seguir imprimiendo hasta que necesite sustituir el cartucho.

Si un cartucho está agotado, los indicadores de error y de tinta permanecen encendidos. Necesita sustituir el cartucho para poder imprimir.

Nota: no puede imprimir, hacer fotocopias o escanear cuando un cartucho de tinta esté agotado, aún cuando los otros cartuchos no estén agotados. Sustituya los cartuchos agotados antes de imprimir, hacer fotocopias o escanear.

Puede revisar los niveles de los cartuchos de tinta con el software de su impresora:

- **Windows:** haga doble clic en el icono de la impresora, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas).
- **Macintosh:** abra la carpeta Aplicaciones del disco duro, abra la carpeta Epson Software y seleccione Epson Printer Utility 4. Luego, seleccione EPSON Status Monitor.

También puede aparecer una ventana en la pantalla de su computadora cuando intente imprimir con un nivel de tinta bajo. Esta ventana puede mostrar ofertas de tinta y otros avisos de Epson.

Nota: para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo adquirir cartuchos de tinta Epson

Puede adquirir cartuchos de tinta Epson originales en un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, póngase en contacto con Epson tal como se describe en la sección "Dónde obtener ayuda" on page 33.

Utilice la siguiente lista cuando encargue o adquiera cartuchos de tinta nuevos:

Color de tinta	Código
Negro	135
Cian	133
Magenta	133
Amarillo	133

Nota: se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson originales y que no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría causar daños a la impresora.

El rendimiento de los cartuchos varía según las imágenes que imprime, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una cantidad pequeña de tinta permanece en el cartucho después de que se enciende el indicador de "sustitución de cartucho". Los cartuchos que se incluyen con su impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos y antes de la fecha de vencimiento que figura en la caja de los cartuchos.

Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro. Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos 3 horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

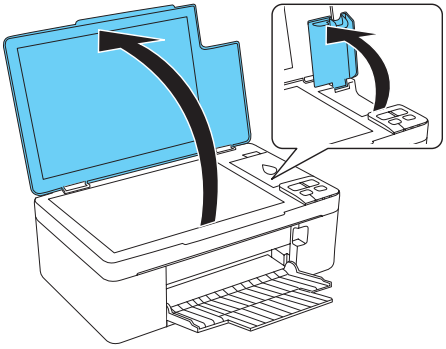
Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un cartucho de tinta nuevo. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

Advertencia: mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

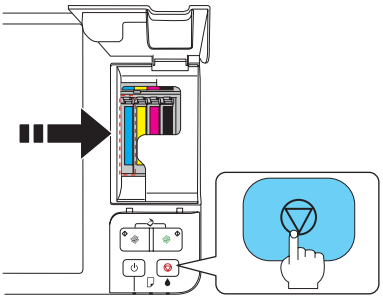
Nota: deje instalado el cartucho agotado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

1. Encienda la impresora.
2. Si un cartucho está agotado, los indicadores de error y de tinta en el panel de control permanecen encendidos.
3. Abra la cubierta para documentos y luego abra la tapa del compartimiento para cartuchos de tinta.



Precaución: no intente retirar la cubierta de seguridad del compartimiento para cartuchos de tinta, ya que podría dañar la impresora.

4. Pulse el botón de cancelar ⊽.



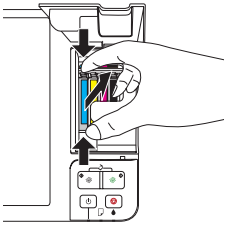
Si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o está agotado, el cabezal de impresión desplaza el cartucho a la posición de sustitución para indicar que se debe sustituir. El indicador de encendido ⏻ empieza a parpadear.

Si dos o más cartuchos de tinta están agotados, el cartucho en el extremo izquierdo se mueve a la posición de sustitución. El indicador de encendido ⏻ empieza a parpadear.

Si los cartuchos aún tienen suficiente tinta, no se mueve el cabezal de impresión.

Nota: no mantenga presionado el botón de cancelar ⊽ durante más de tres segundos, ya que la impresora podría comenzar a limpiar el cabezal de impresión.

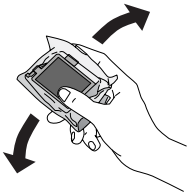
5. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte ni intente rellenar el cartucho usado.

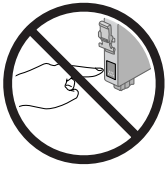


Advertencia: si se mancha las manos con tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

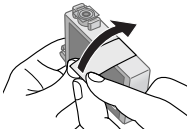
6. Antes de abrir el envoltorio del cartucho nuevo, agítelo con cuidado cuatro o cinco veces. Después saque el cartucho del envoltorio.

   Precaución: no toque el chip verde que se encuentra en la parte delantera del cartucho. Podría estropear el cartucho de tinta.



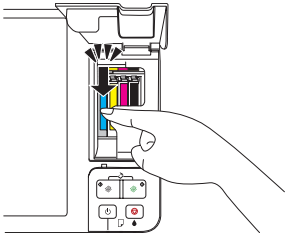


7. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho.



   Precaución: no retire ningún otra etiqueta ya que se podría derramar la tinta.

8. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hasta que quede trabado en su sitio.

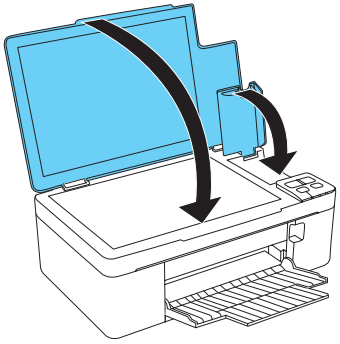


9. Pulse el botón de cancelar ⊘. Si hay otro cartucho con un nivel de tinta bajo o que está agotado, se desplazará a la posición de sustitución. Repita los pasos 5 al 8 para sustituir los otros cartuchos que se deban sustituir.

   Cuando pulse el botón de cancelar ⊘ y no necesite sustituir ningún otro cartucho, el cabezal de impresión se mueve a la posición de inicio y la impresora empieza a cargar la tinta. Este proceso dura aproximadamente un minuto y medio.

   Cuando el indicador de encendido ⏻ deja de parpadear y los indicadores ⍰ de error y ♦ de tinta se apagan, ha terminado de cargar la tinta.

10. Cierre la tapa del compartimiento para cartuchos de tinta y luego cierre la cubierta para documentos.



Precaución: nunca apague la impresora mientras se esté cargando la tinta o gastará tinta. Si los indicadores ⍰ de error y de tinta ♦ permanecen encendidos después de que el cabezal de impresión se desplaza a la posición de inicio, significa que un cartucho de tinta no está instalado correctamente. Pulse el botón de cancelar ⊘ nuevamente y luego presione el cartucho de tinta hacia abajo firmemente.

Nota: si sustituyó un cartucho de tinta mientras estaba haciendo una copia de un documento o una foto, cancele la impresión y asegúrese de que el original todavía esté colocado correctamente sobre la superficie para documentos. Luego realice la copia del original otra vez.

Si retira un cartucho que está agotado o con un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo y utilizarlo nuevamente.

Solución de problemas

Si tiene algún problema con su impresora Epson, revise el estado de los indicadores en el panel de control para diagnosticar la causa.

También puede consultar la sección "Problemas y soluciones" en la página 30 para ver sugerencias para la solución de problemas comunes, o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más ayuda.

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora Epson Stylus TX123/TX125.

En Windows, puede seleccionar Actualización del driver en la ficha Utilidades de la ventana de los ajustes de la impresora. O bien, haga clic en o Inicio, seleccione Todos los programas, seleccione EPSON, seleccione EPSON TX123/TX125 Series y haga clic en Actualización del driver.

Indicadores de error

A menudo puede diagnosticar problemas con la impresora al revisar el estado de los indicadores en el panel de control. Si ve uno de los siguientes indicadores de error, siga los pasos que se indican aquí para continuar.

Estado del indicador	Problema y solución
El indicador de encendido ⏻ está encendido.	La impresora está encendida.
El indicador de encendido ⏻ está parpadeando (lentamente).	La impresora está ocupada. Espere hasta que el indicador de encendido ⏻ deje de parpadear antes de apagar la impresora.
El indicador de encendido ⏻ está parpadeando (rápidamente).	La impresora se está apagando.
El indicador de error está encendido o parpadeando.	Es posible que falte papel. Cargue más papel en el alimentador de hojas y pulse el botón de cancelar ⊘ para continuar (consulte la página 3).
	Si varias hojas avanzaron al mismo tiempo en el alimentador de hojas, vuelva a cargar el papel y pulse el botón de cancelar ⊘ para reanudar la impresión.
	Es posible que el papel esté obstruido en el alimentador de hojas. Abra la cubierta para documentos y retire el papel obstruido en el interior. Consulte el *Manual del usuario* para obtener más información.
	Un cartucho de tinta está agotado, no está bien instalado o no es compatible con la impresora. Sustituya o reinstale el cartucho de tinta (consulte la página 24).
El indicador de tinta cartuchos está parpadeando.	Un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Puede seguir imprimiendo, o verifique cuál cartucho tiene un nivel de tinta bajo y sustitúyalo (consulte la página 24).
El indicador de tinta cartuchos está encendido.	Un cartucho de tinta está agotado, no está bien instalado o no es compatible con la impresora. Sustituya o vuelva a instalar el cartucho de tinta (consulte la página 24).

Problemas y soluciones

Si tiene problemas al utilizar la impresora, consulte las siguientes soluciones.

Problemas de impresión y de copiado

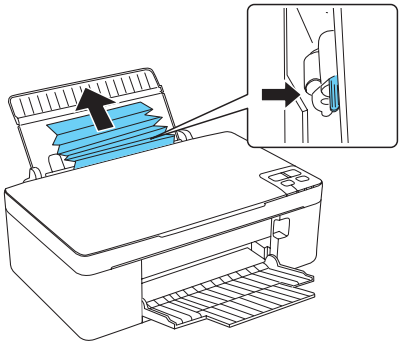
- Asegúrese de que el original esté colocado en la esquina delantera derecha de la superficie para documentos. Si los bordes están cortados, retire un poco el original de las orillas del cristal.
- Compruebe que haya cargado el papel en posición vertical y que lo haya colocado contra el lado derecho, con la guía lateral situada contra el borde izquierdo del papel. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Asegúrese de que los ajustes de tamaño de papel sean correctos para el papel que tiene cargado en el alimentador de hojas.

Problemas de alimentación de papel

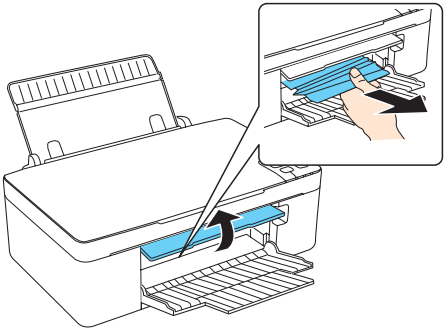
- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Airee la pila para separar ligeramente las hojas. Después, vuelva a cargar el papel contra el lado derecho y deslice la guía lateral izquierda hasta tocar el papel (pero sin ejercer demasiada fuerza).
- No cargue demasiadas hojas a la vez. Puede cargar hasta 100 hojas de papel normal de tamaño Carta o A4, 80 hojas de papel Epson Bright White Paper, Epson High Quality Ink Jet Paper o Epson Presentation Paper Matte, o 10 hojas de papel Epson Premium Photo Paper Glossy (sólo de tamaño 4 × 6 pulg. [10 × 15 cm]). Cargue otros papeles de una hoja a la vez. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.
- No cargue papel perforado.
- Si el papel se obstruye, siga estos pasos:

  1. Retire el papel obstruido con cuidado de la bandeja de salida o del alimentador de hojas.
  2. Si el papel está obstruido adentro, pulse cualquiera de los botones de copiar para expulsar el papel. Retire todo el papel obstruido y los pedazos que hayan quedado adentro. Si el indicador de error continua encendido, apague la impresora Epson.

3. Si queda papel cerca del alimentador de hojas, presione la palanca del rodillo para avanzar el papel que se encuentra en el interior del alimentador de hojas para liberar el papel obstruido y luego retírelo con cuidado.



4. Levante la cubierta del área de obstrucción del papel, retire el papel obstruido con cuidado, luego cierre la cubierta del área de obstrucción del papel y vuelva a encender la impresora.



Problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de fotocopiado o de impresión, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el documento quede plano sobre la superficie para documentos y que la impresora no esté inclinada o colocada sobre una superficie irregular.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).

- Asegúrese de que el papel no esté enrollado o húmedo.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue una hoja de papel a la vez. Retire las hojas de la bandeja de salida para que no se acumulen.
- Asegúrese de que el tipo de papel que se cargue coincida con los ajustes de tamaño y tipo de papel en el software de la impresora (consulte la página 15).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel especial Epson (consulte la página 6) y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 22).
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o si éstas son demasiado tenues, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión (consulte la página 21). Esta operación desbloqueará los inyectores para que puedan suministrar la tinta correctamente. Para comprobar si es necesario limpiar el cabezal de impresión, ejecute una prueba de inyectores como se describe en la página 20.
- Limpie el cabezal de impresión como se describe en la página 21.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que deba alinear el cabezal de impresión. Consulte las instrucciones del *Manual del usuario* en formato electrónico.
- Es posible que los cartuchos de tinta contengan un nivel de tinta bajo. Revise el estado de los cartuchos (consulte la página 22) y sustituya los cartuchos, si es necesario (consulte la página 24).
- Si aparece una línea punteada en la imagen escaneada, limpie el cristal de la superficie para documentos con un paño suave, seco y que no suelte pelusa (no use toallas de papel, ya que pueden rayar la superficie de forma permanente), o utilice un paño suave humedecido con un poco de líquido limpiacristales, si es necesario. No rocíe el limpiacristales directamente en el cristal.

Dónde obtener ayuda

Soporte en Internet
Visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en **www.latin.epson.com** y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones a problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de servicio técnico
Antes de llamar a Epson, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus TX123/TX125)
- Número de serie del producto (ubicado en la etiqueta en negro)
- Comprobante de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a la ofician de ventas Epson de su país:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 800-377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios
Puede adquirir cartuchos de tinta y papel Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson como se describió anteriormente.

Avisos

Requisitos de sistema

Para utilizar su impresora Epson y su software, su sistema de computadora debe cumplir o exceder los requerimientos mencionados en estas secciones:

Requisitos para Windows

Su sistema operativo debe incluir:

- Microsoft® XP, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista® o Windows 7
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o un puerto USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de su impresora Epson.

Requisitos para Macintosh

Su sistema operativo debe incluir:

- Mac OS X 10.4.11, 10.5.8 o 10.6.x
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o un puerto USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB "AB" blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de su impresora Epson.

Nota: visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en **www.latin.epson.com** para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su impresora Epson, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación incluido con la impresora. El uso de cualquier otro cable podría provocar incendios o descargas eléctricas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de un tomacorriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- Si no va a utilizar la impresora durante un largo período de tiempo, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
- Siempre utilice el botón de encendido ⏻ para apagar la impresora y espere hasta que termine de parpadear el indicador de encendido ⏻ antes de desconectar la impresora o cortar la corriente eléctrica.
- No conecte la impresora a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o sistema de aire acondicionado que se apaga y enciende regularmente, o a un tomacorriente que esté controlado por un interruptor de pared o temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con esta impresora, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora o introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor, o expuesta a la luz solar directa.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Debe haber una distancia mínima de 10 cm entre la impresora y la pared.

- No abra la parte del escáner mientras el equipo realice operaciones de copiado, impresión o escaneo.
- No derrame líquidos sobre la impresora.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar la impresora usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles que se indican en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta de los cartuchos.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, puede ocasionar un incendio.

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

Nota: este producto fue originalmente diseñado para trabajar con cartuchos de tinta genuinos Epson. No garantizamos el funcionamiento adecuado con cartuchos de otras marcas o rellenados.

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado, ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel con tinta, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No agite el cartucho de tinta después de abrir el embalaje, ya que la tinta se puede derramar.
- No introduzca la mano dentro de la impresora y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno que esté agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y el polvo. Guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones. Sin embargo, tenga cuidado y evite que la tinta manche los componentes que estén en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We:	Epson America, Inc.
Located at:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806 Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name:	Epson
Type of Product:	Multifunction printer
Model:	C412A

Garantía limitada de Epson America, Inc.

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada Epson", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 41).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora multifuncional	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **www.latin.epson.com.**

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 1-800-377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 01-800-087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en **www.latin.epson.com**, haga clic en la opción **Soporte técnico** y luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2210-9555
Fax: (50 6) 2296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho
389 Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto Epson. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson y Epson Stylus son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es un logotipo registrado, de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: el resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2010 Epson America, Inc. 3/10

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

411908400

CPD-27896R1
Impreso en XXXXXX